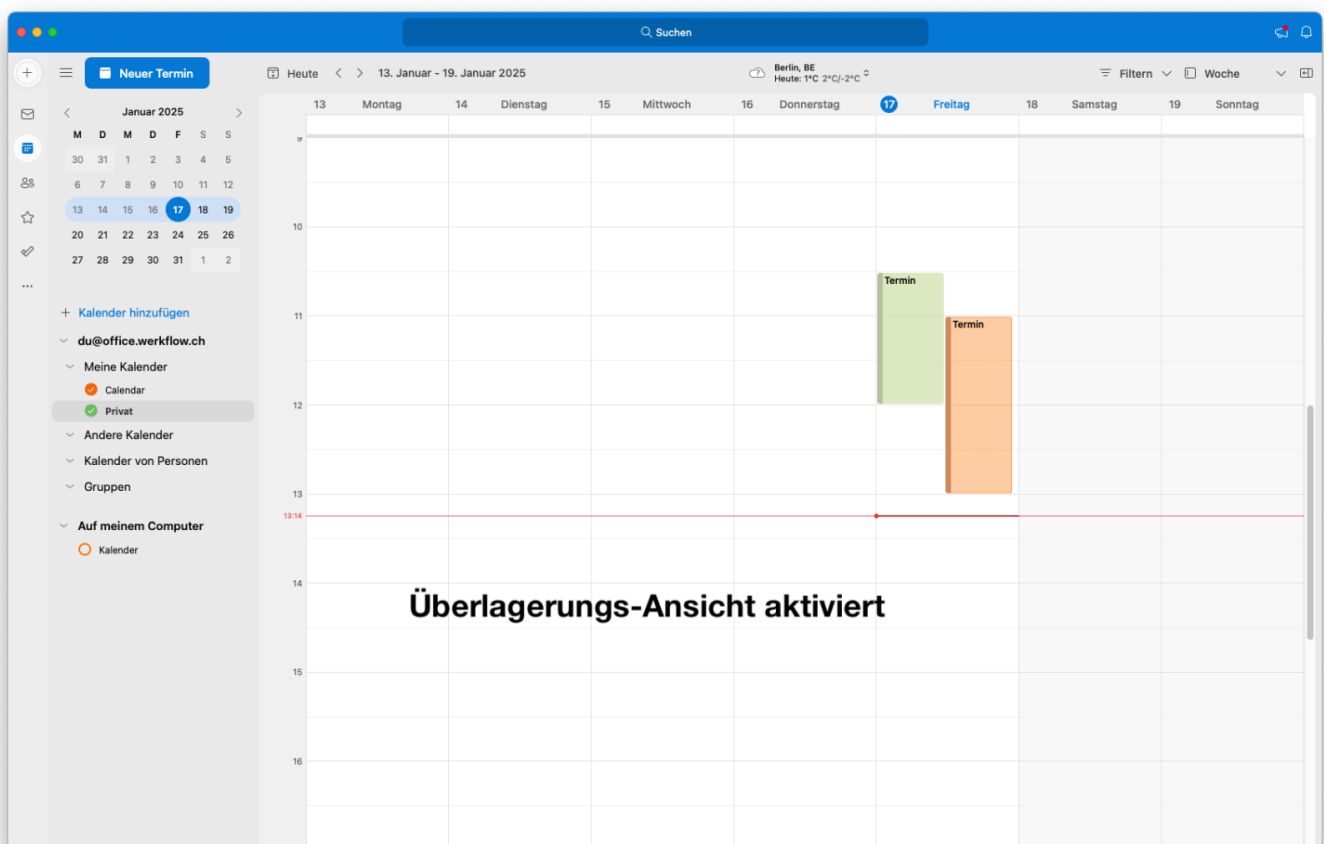


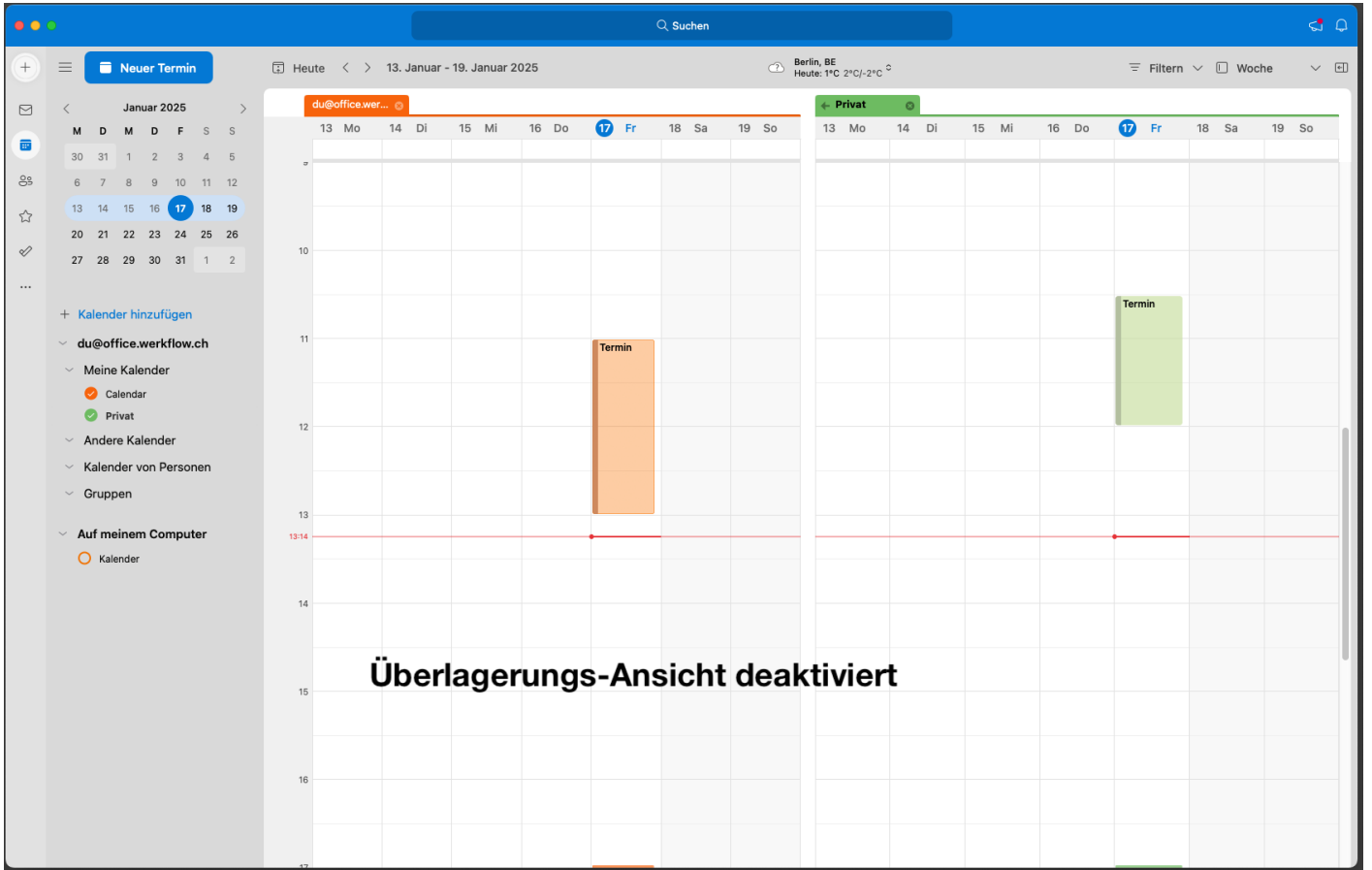
Outlook / Apple Mail

- Outlook: Kalender überlagert oder nebeneinander darstellen
- Kontakte blockieren (Outlook, Apple Mail)
- Apple Mail: Envelope Index löschen und Berechtigung der Mailbox neu setzen

Outlook: Kalender überlagert oder nebeneinander darstellen

Im Outlook: Menü **Anzeigen** > **Überlagerung** ein/ausschalten

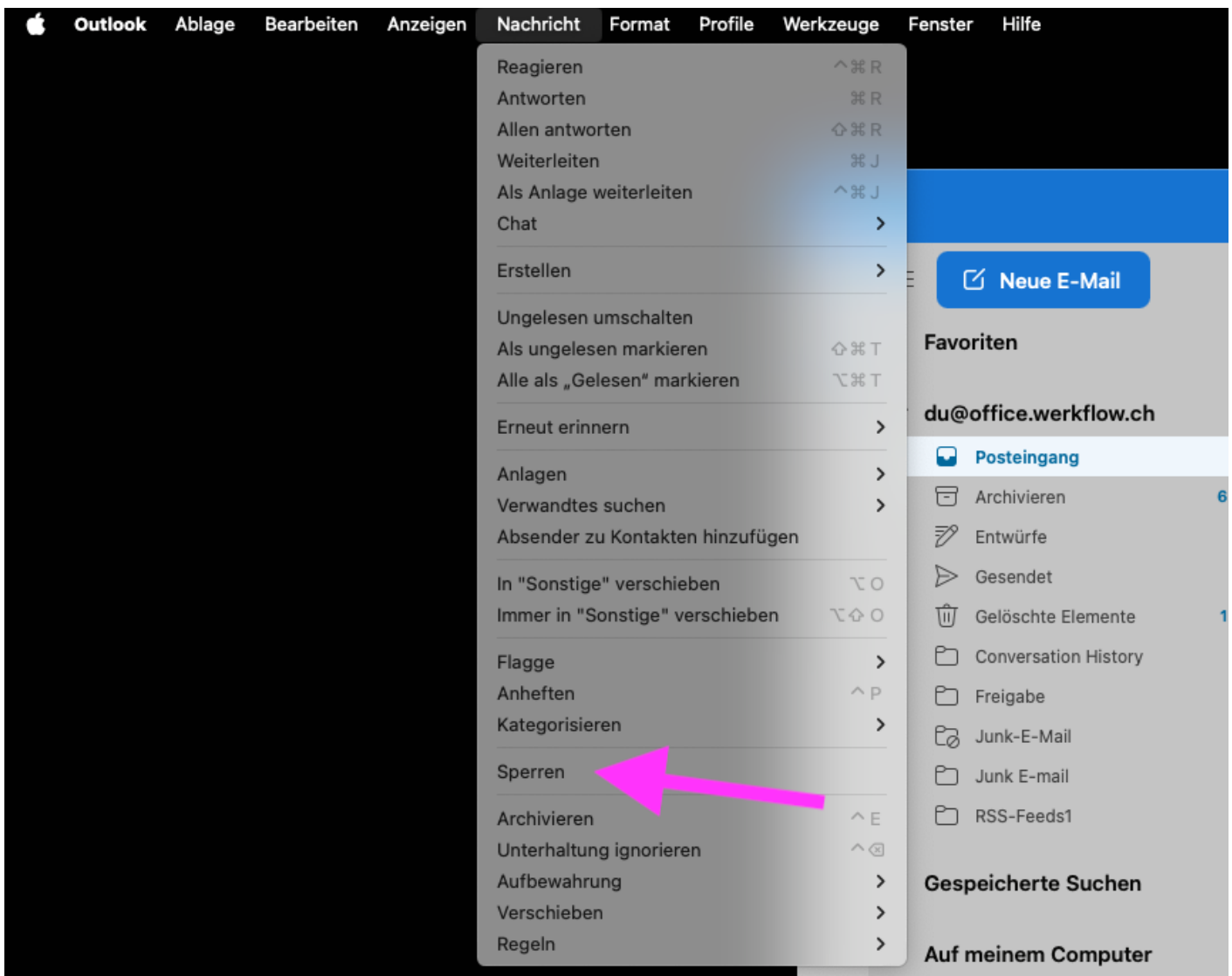




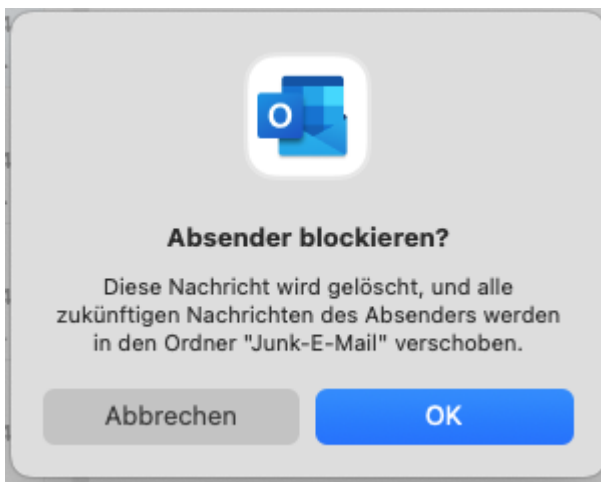
Kontakte blockieren (Outlook, Apple Mail)

Outlook

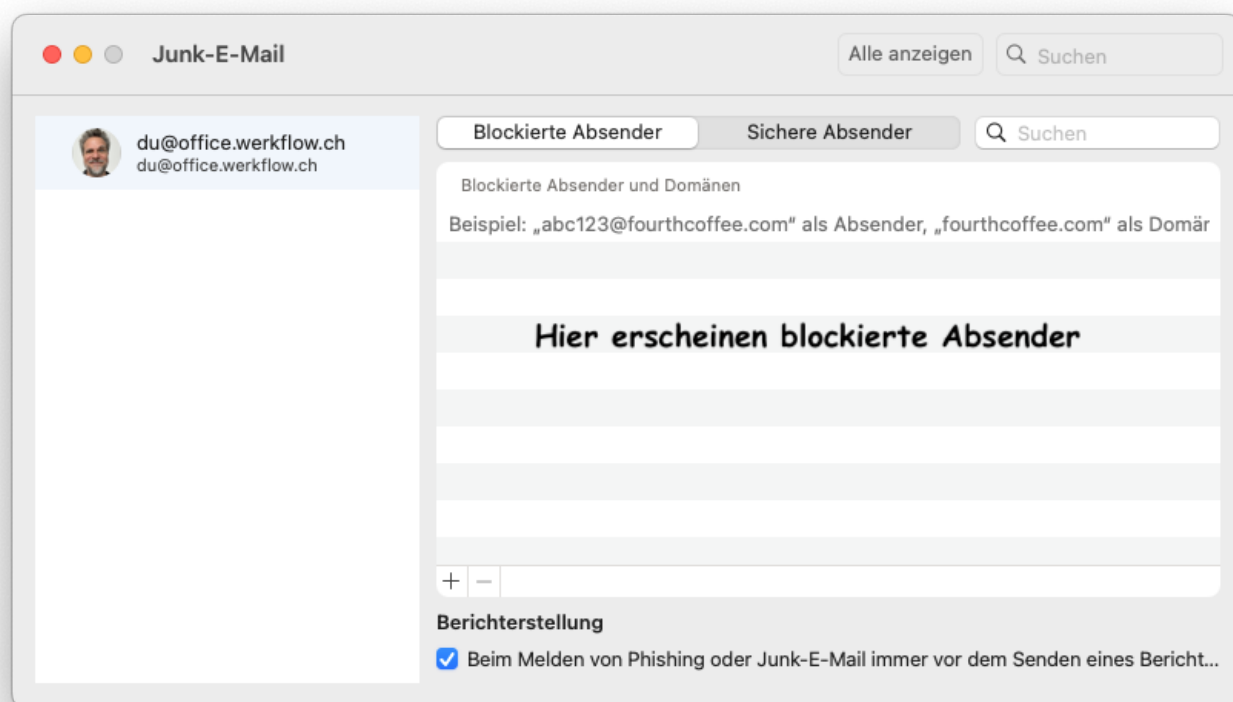
Mail auswählen und im Menü **Nachricht** > **Sperren**



Aktion mit **OK** bestätigen

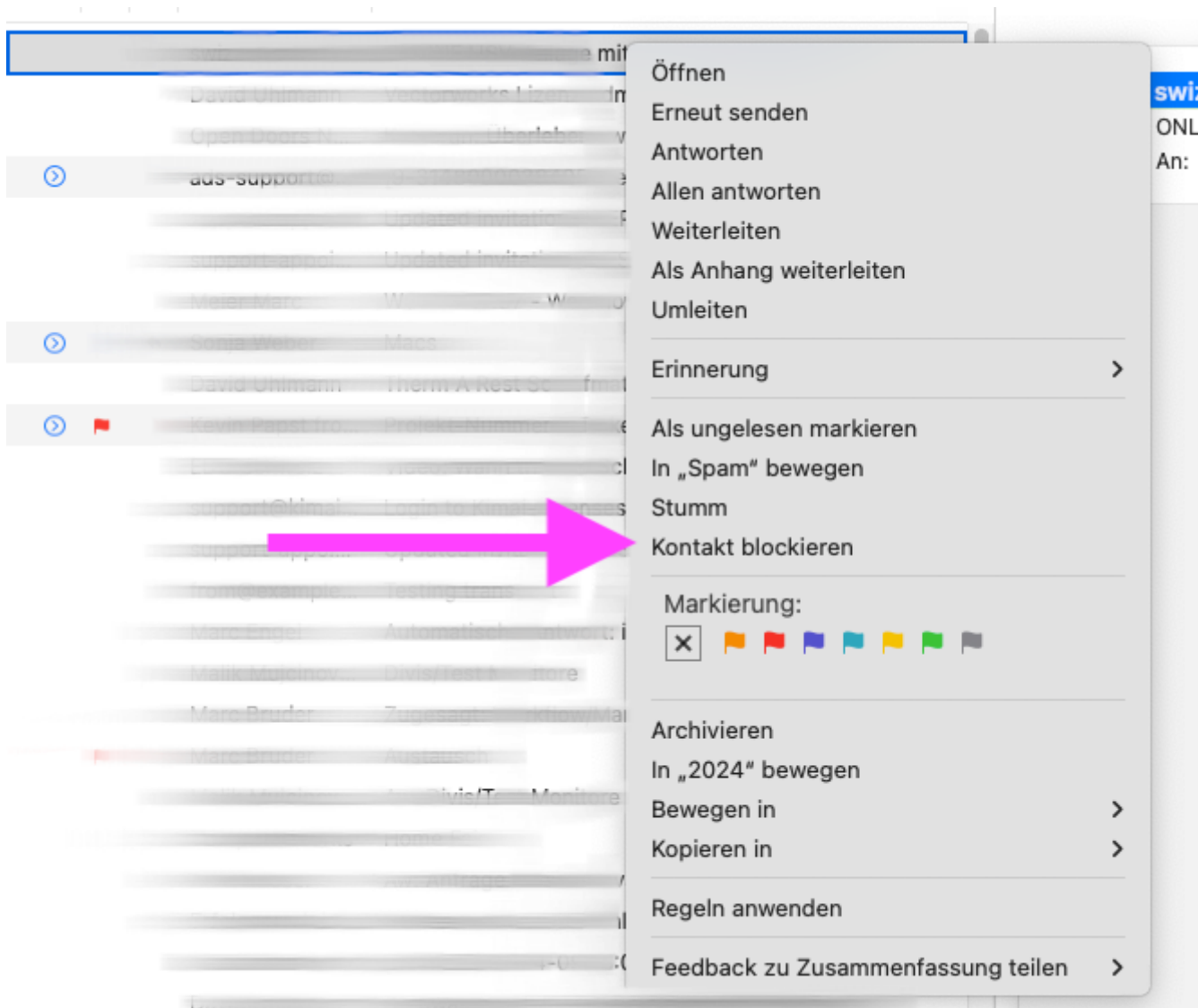


Blacklist editieren: **Outlook** > **Einstellungen** > **Junk-E-Mail**

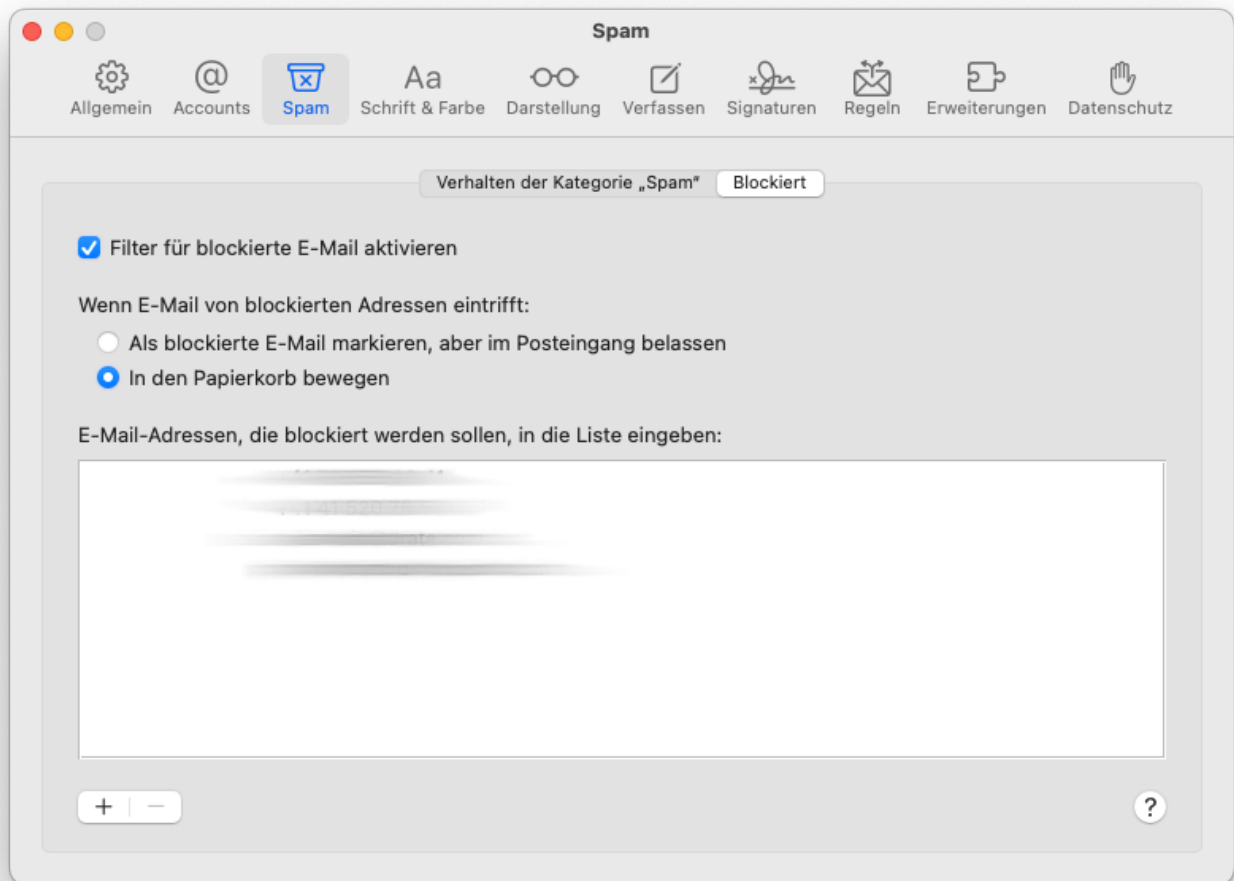


Apple Mail

Mail markieren > Rechtsklick > **Kontakt blockieren**



Blacklist editieren: **Mail > Einstellungen > Spam**



Apple Mail: Envelope Index löschen und Berechtigung der Mailbox neu setzen

Schliesse die **Mail.app**.

Im **Finder**: Klicke ins Menü **Gehe zu** und halte gleichzeitig die **Alt**-Taste gedrückt. Navigiere zum Punkt **Library** und öffne diese.

Gehe in den Ordner **Mail** > **V[Ziffer]** (zB V10) > **MailData**

Lösche die folgenden Dateien:

- **Envelope Index**
- **Envelope Index-shm**
- **Envelope Index-wal**

sowie alle Vorkommnisse die den Namen **Envelope** im Namen tragen. Es sollten insgesamt fünf Dateien sein.

Ein weiterer Schritt, der helfen kann (wenn obiger Schritt durchgeführt wurde):

Markiere den Ordner **V[Ziffer]** (zb V10) und öffne das **Informations**-Fenster (Rechtsklick)

Entsperre den Dialog mit dem Klick auf das Schloss unten rechts und gib dein Mac-Passwort ein.

Klicke auf den Kreis mit den drei Punkten und wähle **Auf alle Unterobjekte anwenden ...** an

Warte, bis die Berechtigung gesetzt wurde.



Starte Mail.app wieder

Die Mailbox wird nun neu indiziert und die Mail-Daten auf dem Filesystem neu eingelesen. Dieser Prozess kann je nach Grösse der Mailbox länger dauern (20 Minuten sind gut möglich).