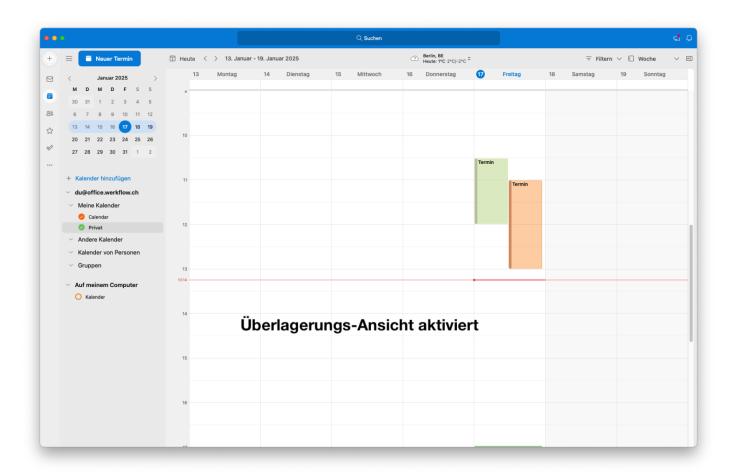
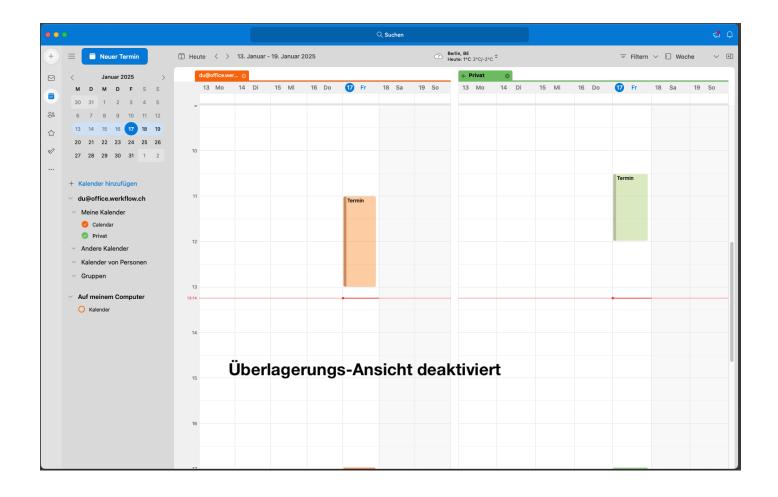
Outlook / Apple Mail

- Outlook: Kalender überlagert oder nebeneinander darstellen
- Kontakte blockieren (Outlook, Apple Mail)
- Apple Mail: Envelope Index löschen und Berechtigung der Mailbox neu setzen
- The specified object was not found in the store

Outlook: Kalender überlagert oder nebeneinander darstellen

Im Outlook: Menü **Anzeigen** > **Überlagerung** ein/ausschalten

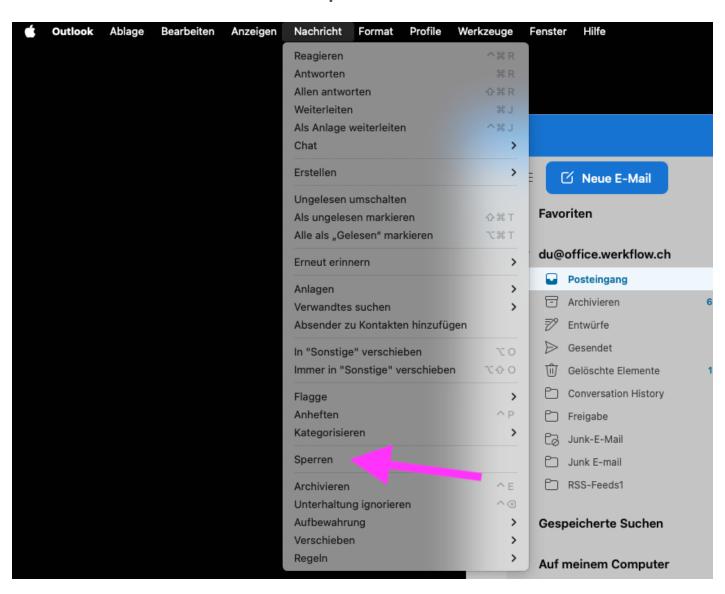




Kontakte blockieren (Outlook, Apple Mail)

Outlook

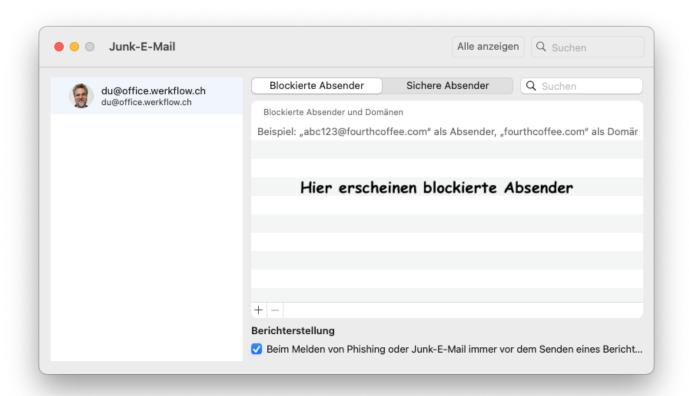
Mail auswählen und im Menü Nachricht > Sperren



Aktion mit **OK** bestätigen

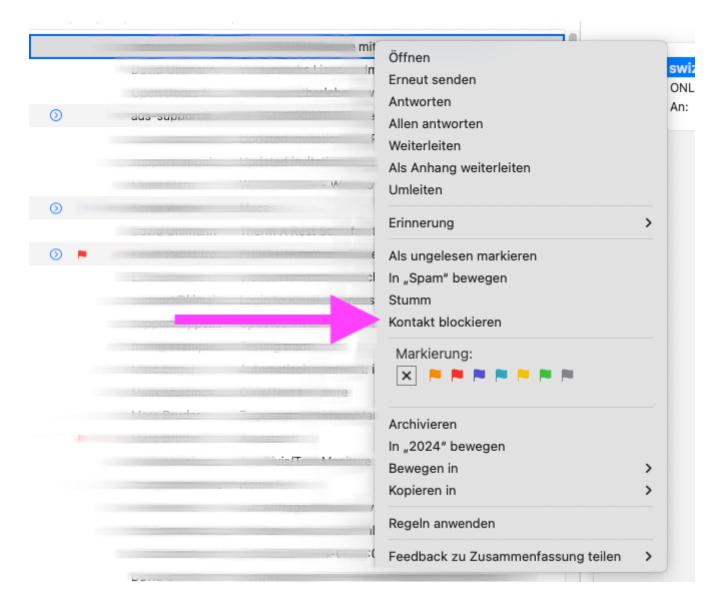


Blacklist editieren: Outlook > Einstellungen > Junk-E-Mail

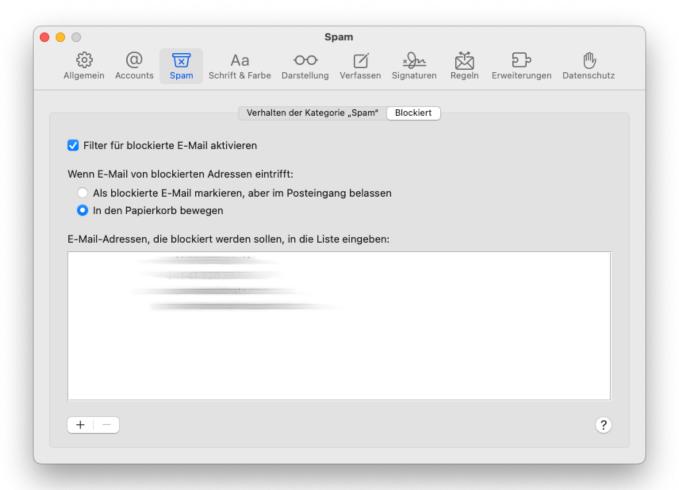


Apple Mail

Mail markieren > Rechtsklick > Kontakt blockieren



Blacklist editieren: Mail > Einstellungen > Spam



Apple Mail: Envelope Index löschen und Berechtigung der Mailbox neu setzen

Schliesse die Mail.app.

Im **Finder**: Klicke ins Menü **Gehe zu** und halte gleichzeitig die **Alt**-Taste gedrückt. Navigiere zum Punkt **Library** und öffne diese.

Gehe in den Ordner Mail > V[Ziffer] (zB V10) > MailData

Lösche die folgenden Dateien:

- Envelope Index
- Envelope Index-shm
- Envelope Index-wal

sowie alle Vorkomnisse die den Namen **Envelope** im Namen tragen. Es sollten insgesamt fünf Dateien sein.

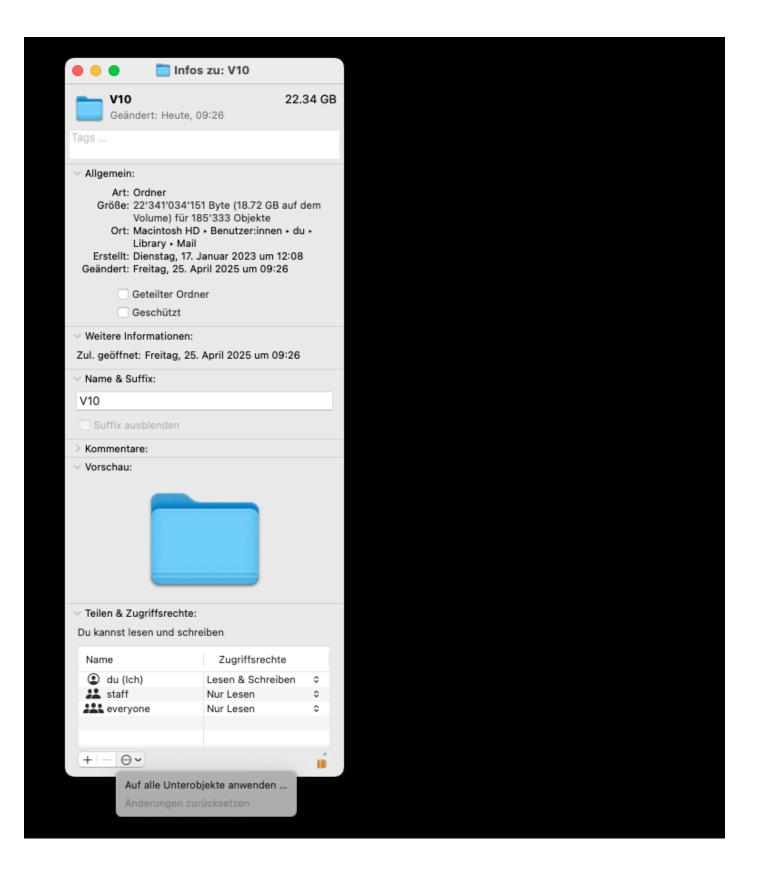
Ein weiterer Schritt, der helfen kann (wenn obiger Schritt durchgeführt wurde):

Markiere den Ordner V[Ziffer] (zb V10) und öffne das Informations-Fenster (Rechtsklick)

Entsperre den Dialog mit dem Klick auf das Schloss unten rechts und gib dein Mac-Passwort ein.

Klicke auf den Kreis mit den drei Punkten und wähle Auf alle Unterobjekte anwenden ... an

Warte, bis die Berechtigung gesetzt wurde.



Starte Mail.app wieder

Die Mailbox wird nun neu indiziert und die Mail-Daten auf dem Filesystem neu eingelesen. Dieser Prozess kann je nach Grösse der Mailbox länger dauern (20 Minuten sind gut möglich).

The specified object was not found in the store

Apple Mail ist mit einem Exchange-Account konfiguriert und kommt auf einmal mit der folgenden Fehlermeldung.



Lösung:

- 1. Postfach im Apple Mail markieren
- 2. Menü Postfach > Wiederherstellen
- 3. Dann das Postfach noch einmal neu öffnen
- 4. Die Mails werden nun ein geladen